



ESTADO DO CEARÁ

Câmara Municipal de Limoeiro do Norte
UNIÃO, CONSTRUÇÃO E INOVAÇÃO

PROJETO DE INDICAÇÃO N.º 55 /2025, de 17 de novembro de 2025.

Limoeiro do Norte, 17 de novembro de 2025.

À Sua Excelência o Senhor
Marcio Michael do Nascimento Farias
Presidente da Câmara Municipal de Limoeiro do Norte
Câmara Municipal
R. Cel. Malveira, 2266 - Centro, Limoeiro do Norte
CEP 62930-000

Assunto: apresentação de projeto de indicação (CRIA O PORTAL ÚNICO DE SOLICITAÇÕES E SERVIÇOS DO MUNICÍPIO DE LIMOEIRO DO NORTE E DÁ OUTRAS PROVIDÊNCIAS).


Senhor Presidente,

O Vereador signatário, no uso de suas atribuições legais e na forma regimental em vigor, vem respeitosamente perante V. Exa. apresentar o Projeto de Indicação e justificativa em anexo, a fim de ser submetido ao plenário desta augusta Casa Legislativa.

Caso aprovado, solicita-se envio ao Poder Executivo Municipal.

Na certeza do atendimento da solicitação, apresento a V.Exa. protestos de estima e elevado apreço.

Respeitosamente,


Heraldo de Holanda G. Júnior
Vereador

PROTCCCLC Câmara Mun. Limoeiro do Norte PROTOCOLO N° <u>9091</u> 17 NOV. 2025 Horário: <u>09:41</u> Responsável: 



ESTADO DO CEARÁ

Câmara Municipal de Limoeiro do Norte

UNIÃO, CONSTRUÇÃO E INOVAÇÃO

MINUTA DE PROJETO DE LEI Nº _____/2025, de _____ de novembro de 2025.

“CRIA O PORTAL ÚNICO DE SOLICITAÇÕES E SERVIÇOS DO MUNICÍPIO DE LIMOEIRO DO NORTE E DÁ OUTRAS PROVIDÊNCIAS”.

A PREFEITA DO MUNICÍPIO DE LIMOEIRO DO NORTE, no uso das atribuições que lhe confere a Lei Orgânica Municipal, faz saber que a Câmara Municipal aprovou e ela sanciona a seguinte Lei:

Art. 1º Fica criado o **Portal Único de Solicitações e Serviços de Limoeiro do Norte**, plataforma digital destinada ao registro, acompanhamento e resposta de demandas da população.

Art. 2º O portal deverá reunir, no mínimo, os seguintes serviços:

- I – solicitação e acompanhamento de manutenção da iluminação pública;
- II – pedidos de tapa-buraco e manutenção viária;
- III – denúncias de focos de endemias e controle de pragas;
- IV – solicitações relacionadas à coleta de lixo;
- V – pedidos de fiscalização urbana, ambiental e sanitária;
- VI – acompanhamento de demandas abertas pelo cidadão.

Art. 3º Cada solicitação deverá gerar **número de protocolo**, com prazo estimado de atendimento informado ao cidadão.

Art. 4º O Portal deverá permitir consulta pública, em tempo real, do andamento das demandas, contendo:


- I – quantidade de pedidos por bairro;
- II – status das solicitações (aberta, em análise, em execução, concluída);
- III – tempo médio de atendimento por setor;
- IV – relatórios mensais de produtividade.

Art. 5º Caberá ao Poder Executivo promover campanhas de divulgação do portal nos bairros e comunidades rurais, garantindo que a população conheça e utilize a ferramenta.

Art. 6º O Poder Executivo poderá integrar o Portal Único com outros sistemas municipais já existentes, visando evitar duplicidades e reduzir custos.

Art. 7º Esta Lei entra em vigor na data de sua publicação.

Câmara Municipal de Limoeiro do Norte, em 17 de novembro de 2025.


Heraldo de Holanda Guimarães Júnior
Vereador



ESTADO DO CEARÁ

Câmara Municipal de Limoeiro do Norte

UNIÃO, CONSTRUÇÃO E INOVAÇÃO

JUSTIFICATIVA

Limoeiro do Norte ainda utiliza canais dispersos para atendimento das demandas da população, o que gera perda de registros, dificuldade de controle e falta de transparência. O Portal Único moderniza o serviço público municipal, centralizando todas as solicitações em um único local, organizado e acessível.

Com protocolos e acompanhamento em tempo real, a população passa a ter clareza sobre o andamento de suas demandas, enquanto a gestão ganha mais eficiência e controle administrativo.

O projeto reduz reclamações, melhora a comunicação com o cidadão e promove transparência ativa — um dos pilares da administração pública moderna.

Diante do exposto, conto com o apoio dos nobres colegas vereadores para aprovação deste relevante projeto.

Câmara Municipal de Limoeiro do Norte, em 17 de novembro de 2025.

Heraldo de Holanda Guimarães Junior

Vereador